

Inhoud verpakking

Controleer de inhoud van de verpakking voordat u aan de installatie begint. In de verpakking moet u het volgende aantreffen:

Uit verpakking

- (A) ADLS Wireless PC card
- (B) Gebruiksaanwijzing (niet nodig voor installatie ADSL Wireless PC card)
- (C) Cd-rom

Overige onderdelen

- (D) Quickstart voor installeren ADSL Wireless PC card

Als er iets ontbreekt, dan kunt u de ADSL Doe-Het-Zelf Helpdesk bellen. Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de ADSL helpdesk.

ADSL

Gebruiksaanwijzing voor ADSL Wireless PC card aansluiting.

Copyright

Dit is een uitgave van KPN november 2003, © KPN N.V. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van KPN N.V. KPN behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg zijn van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies in deze gebruiksaanwijzing. De producten en diensten die aangeduid zijn met ®, zijn geregistreerde merken van KPN N.V.

Garantie

De garantievoorwaarden voor de ADSL Wireless PC card staan op het garantiebewijs dat u bij aankoop hebt ontvangen. Op het ADSL-pakket zijn de Algemene Voorwaarden ADSL van KPN Telecom van toepassing. Deze voorwaarden kunt u downloaden vanaf de website van ADSL, adres www.kpn.com, trefwoord **ADSLsupport**.

Inhoud

Inhoud verpakking	1
1 Inleiding	4
2 Windows 98 / ME en 2000	4
2.1 Installatie van de ADSL Wireless PC card.....	4
2.2 Aanmelden op de Mxstream Wireless modem. (Nokia).....	6
2.3 Aanmelden op de ADSL Wireless modem. (Thomson).....	14
3 Windows XP	19
3.1 Installatie van de ADSL Wireless PC card.....	19
3.2 Aanmelden op de Mxstream Wireless modem. (Nokia).....	20
3.3 Aanmelden op de ADSL Wireless modem (Thomson).....	25
4 Installatie ongedaan maken.	29
5 Tips bij problemen	32
5.1 Problemen, mogelijke oorzaken en oplossingen	32
5.2 ADSL Testsite.....	33
5.3 On line support.....	33

1 Inleiding.

Om uw computer te gebruiken in combinatie met de Mxstream of ADSL Wireless modem, moet u eerst de stuurprogramma's of *drivers* voor de ADSL Wireless PC card op de computer installeren.

Vervolgens verbindt u de ADSL Wireless PC card met de computer.

Let op!

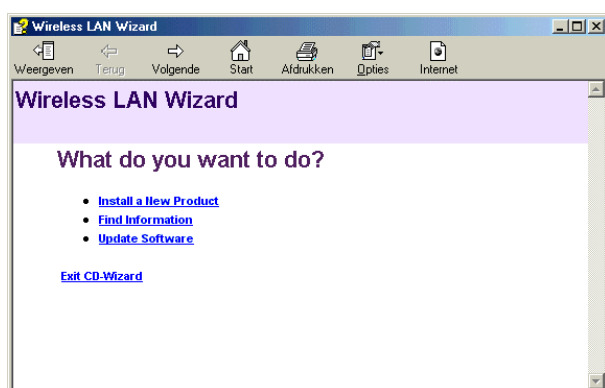
Tijdens de procedure komt de computer via een draadloze verbinding in contact met de Mxstream of ADSL Wireless modem. Het bereik van de draadloze verbinding is binnenshuis in een open ruimte ongeveer 30 meter. Door muren en vloeren is het bereik gemiddeld tussen 15 en 20 meter. Tijdens het installeren kunt u niet controleren of u binnen het bereik van de modem bent. Zorg er daarom voor dat u de Mxstream of ADSL Wireless modem kunt zien vanaf de plaats waar u de Wireless USB adapter aan het installeren bent.

Voor het installeren onder besturingssystemen Windows 98, Windows ME of Windows 2000 gaat u door met paragraaf 2. Voor Windows XP gaat u door met paragraaf 3.

2 Windows 98 / ME en 2000

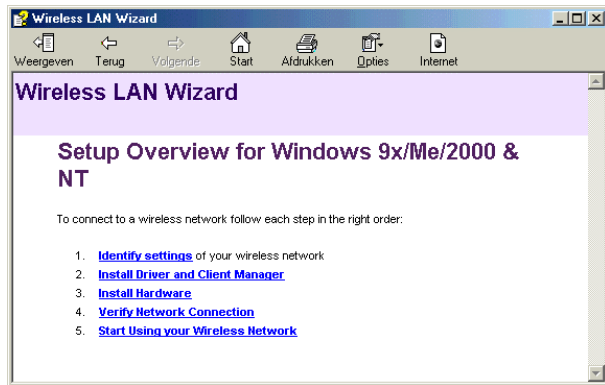
2.1 Installatie van de ADSL Wireless PC card

1. Plaats de meegeleverde cd-rom in het cd-romstation van uw computer.
 - Als de cd-rom automatisch opstart komt u in het eerste scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 1) U kunt nu doorgaan met punt 6. Als dit scherm niet verschijnt gaat u verder met punt 2.
2. Klik linksonder in de taakbalk op **Start**.
3. Klik op **Uitvoeren**.
 - U komt in het scherm **Uitvoeren**.
4. Typ in het tekstvak achter **Openen:** de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:** gevolgd door de tekst **EZSetup.exe**.
5. Klik op **OK**.
 - U komt in het eerste scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 1)





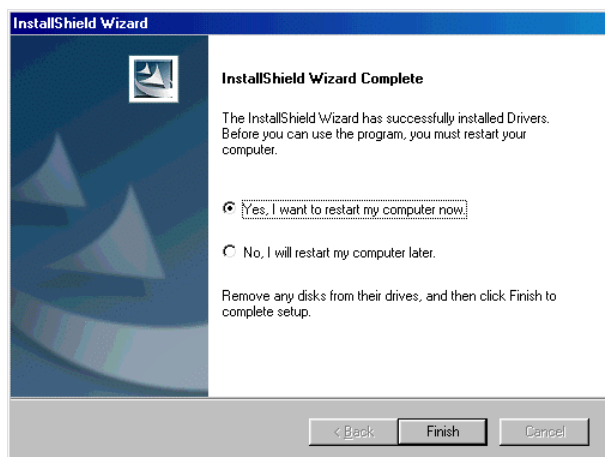
Afbeelding 1: Eerste scherm **Wireless LAN Wizard**

6. Klik op **Install a New Product**.
 - U komt in het tweede scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 2) Niet alle stappen in dit scherm hoeven te worden doorlopen. Alleen stap 2 is voldoende.



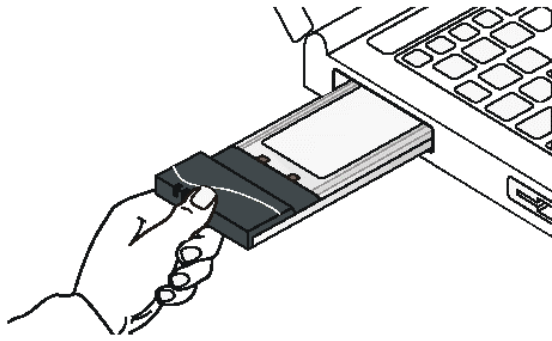
Afbeelding 2: Tweede scherm **Wireless LAN Wizard**

7. Klik op **Install Driver and Client manager**.
 - Als de software installatie klaar is, dit duurt +/- 1 minuut, krijgt u hier geen melding van. Als alle software is geïnstalleerd verschijnt in de taakbalk één van de volgende iconen  of . Sluit het scherm **Wireless LAN Wizard**. Bij sommige besturingssystemen moet de computer opnieuw worden opgestart. (zie Afbeelding 3) Is dit bij u niet het geval, ga dan door met punt 9.



Afbeelding 3: Scherm **InstallShield Wizard**

8. Klik op **Finish**.
 - De computer wordt opnieuw opgestart. Wacht tot de PC geheel is opgestart.
9. Plaats de ADSL Wireless PC card in een vrij PCMCIA slot van uw PC. (zie Afbeelding 4)

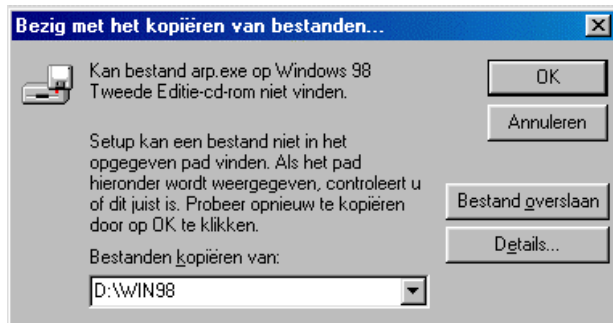


Afbeelding 4: Plaatsen ADSL Wireless PC card

Let op!

Verwijder de ADSL Wireless PC card niet tijdens de installatieprocedure!

- Na enkele seconden ziet Windows de nieuwe hardware en zoekt naar de juiste stuurprogramma's. Wacht tot Windows klaar is met het installeren van uw ADSL Wireless PC card. Het kan zijn dat er om de installatie cd van Windows gevraagd wordt, plaats deze dan in uw cd-rom station en klik op **OK**. Hierna verschijnt het scherm **Bezig met het kopiëren van bestanden**. (zie Afbeelding 5) Typ voor bijvoorbeeld Windows 98 in het tekstvak onder **Bestanden kopiëren van:** de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:**, gevolgd door de tekst **WIN98**. Hierna is het mogelijk dat er **Versieconflict** schermen komen. Klik om de nieuwste versie te behouden op **Ja**.

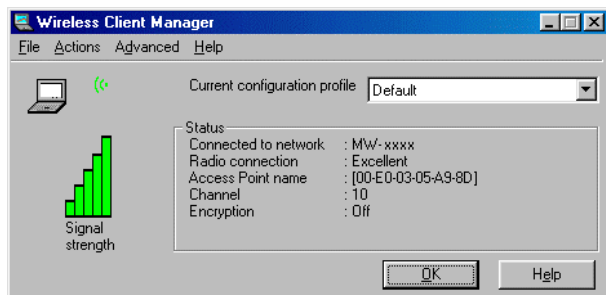


Afbeelding 5: Scherm bezig met het kopiëren van bestanden...

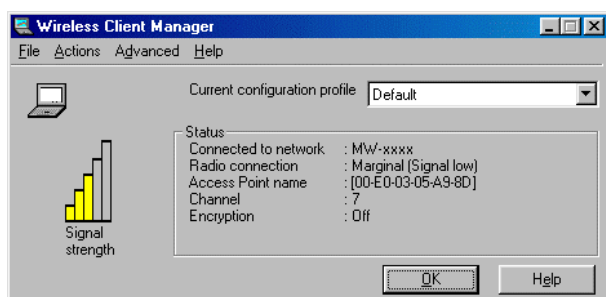
De ADSL Wireless PC card is geïnstalleerd.

2.2 Aanmelden op de Mxstream Wireless modem. (Nokia)

- Heeft u geen encryptie (WEP key) ingesteld, ga naar stap 1.
- Heeft u encryptie (WEP key) ingesteld ga dan naar stap 2.
- 1. Klik rechtsonder in de taakbalk op  of  **Wireless Client Manager**.
- Als u zich binnen het bereik van de Mxstream Wireless modem bevindt, zal de computer zich automatisch aanmelden op de Mxstream Wireless modem, en komt u in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 6 of Afbeelding 7)



Afbeelding 6: Scherm **Wireless Client Manager**.

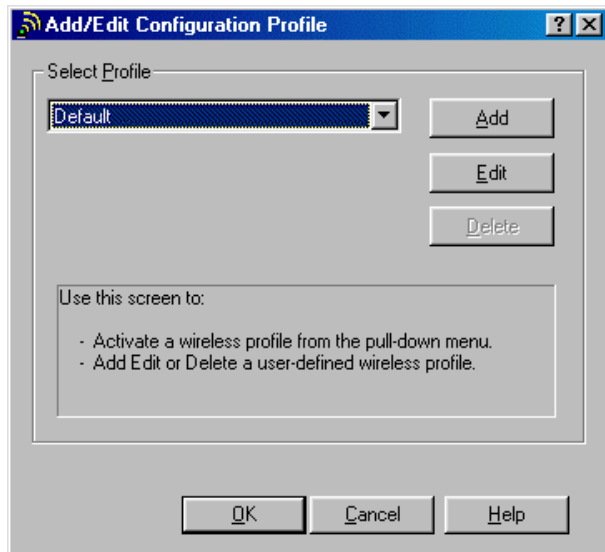


Afbeelding 7: Scherm **Wireless Client Manager**.

Opmerking:

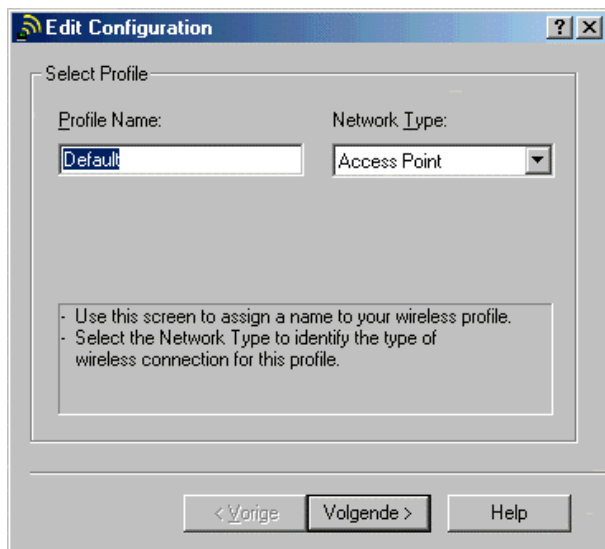
Heeft u afbeelding 7 dan is het signaal laag, dit betekent nog niet dat u geen verbinding kan maken met het internet, echter hoe minder het signaal hoe lager de snelheid tussen de Mxstream Wireless modem en de ADSL Wireless PC card. Ook kan de verbinding tussen de Mxstream Wireless modem en de ADSL Wireless PC card minder stabiel worden. Controleer of er zich tussen de Mxstream Wireless modem en de ADSL Wireless PC card afschermende materialen bevinden, zoals betonnen muren of vloeren, spiegels, centrale verwarming, uzelf, enz. Ook kunt U wat dichterbij de Mxstream Wireless modem gaan zitten.

- Controleer in het kader **Status** of achter de regel **Connected to network** de Network name is ingevuld die overeenkomt met de Network name van uw Mxstream Wireless modem. Dit moet zijn MW-xxxx, waarbij xxxx overeenkomt met de laatste vier cijfers van het serienummer van uw modem. Is dit correct dan is de verbinding tussen de Mxstream Wireless modem en uw computer tot stand gekomen.
- Is er een andere Network name ingevuld dan bent u aangemeld op een ander modem in uw omgeving, ga dan door met stap 2.
- 2. Klik rechts in de taakbalk op of **Wireless Client Manager**.
- 3. Klik in het menu op **Actions** en vervolgens op **Add/Edit Configuration Profile**.
- U komt in het scherm **Add/Edit Configuration Profile**. (zie Afbeelding 8)



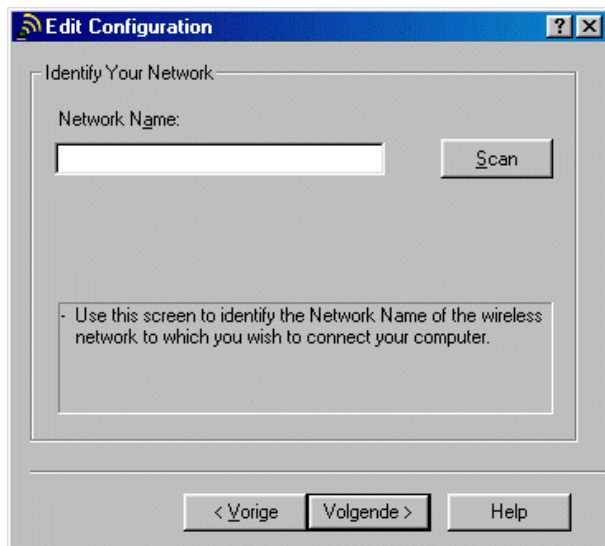
Afbeelding 8: Scherm Add/Edit Configuration Profile

4. Klik op **Edit**.
 - U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Select Profile**. (zie Afbeelding 9)



Afbeelding 9: Scherm Edit Configuration kader Select Profile

5. Klik op **Volgende**.
 - U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Identify Your Network**. (zie Afbeelding 10)



Afbeelding 10: Scherm Edit Configuration kader Identify Your Network

6. Klik op **Scan**.
 - U komt in het scherm **Scan voor Network Names**. (zie Afbeelding 11)

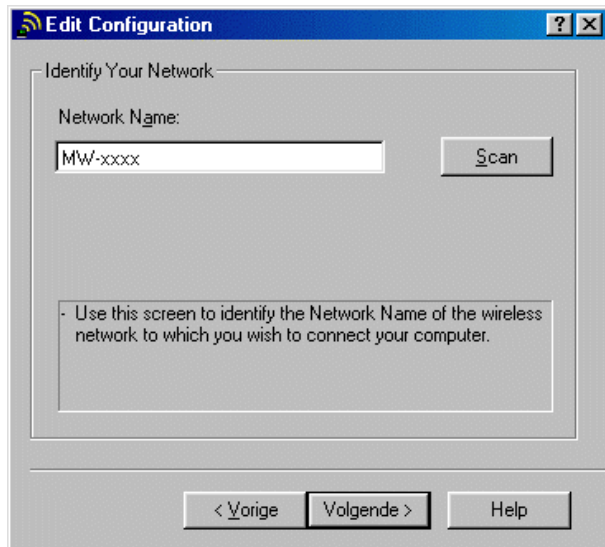


Afbeelding 11: Scherm **Scan for Network Names**.

Opmerking:

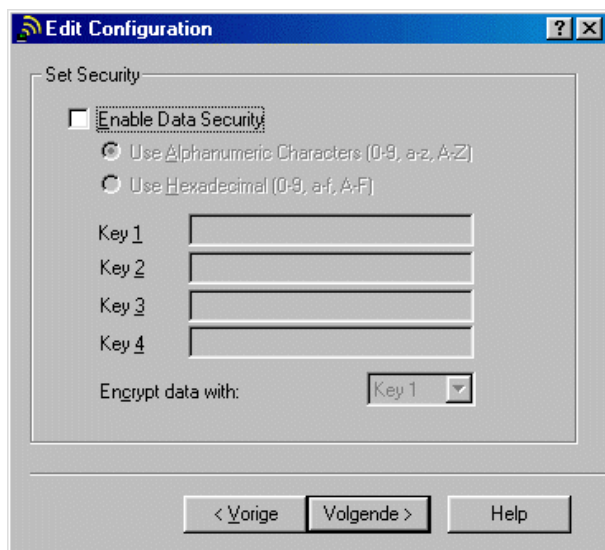
Indien u zich buiten het bereik van het modem bevindt, is het niet mogelijk om u aan te melden. Ook is het mogelijk dat er bij u in de buurt meerdere modems zijn, selecteer daarom de Mxstream Wireless modem MW-xxxx. (waarbij de xxxx overeenkomen met de laatste vier cijfers van het serienummer van uw Mxstream Wireless modem)

7. Klik op **OK**.
 - U komt terug in het scherm **Edit Configuration** kader **Identify Your Network**, echter is nu in het tekstvak onder **Network Name** de naam van uw modem ingevuld. (zie Afbeelding 12)



Afbeelding 12: Scherm **Edit Configuration** kader **Identify Your Network**

8. Klik op **Volgende**.
- U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**. (zie Afbeelding 13)



Afbeelding 13: Scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**

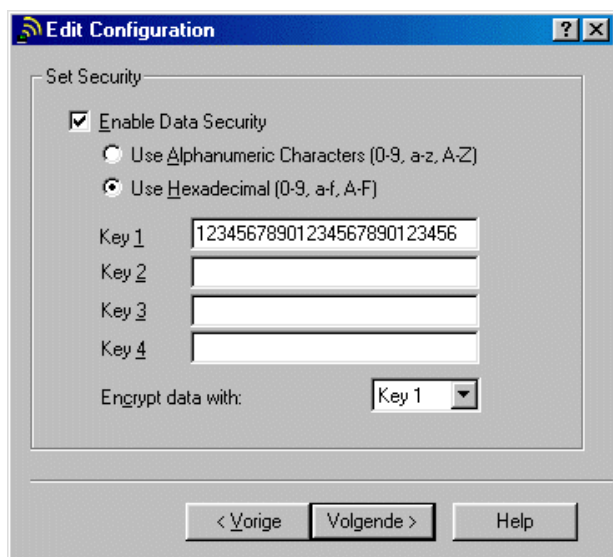
Opmerking:

Hoe u een WEP key in de Mxstream Wireless modem invult, kunt u nalezen in de gebruiksaanwijzing voor draadloze aansluiting die bij de Mxstream Wireless modem is geleverd. U vindt dit in hoofdstuk 11. Ook kunt u deze gebruiksaanwijzing downloaden van onze supportsite.

De Mxstream Wireless modem ondersteunt meerdere encryptie vormen dan de ADSL Wireless PC card. In het menu **WLAN Clients** van de Mxstream Wireless modem dient de **Admission method** op "No restriction" te staan, en **Encryption (WEP)** moet op "Required, Wifi" staan. Bij **Fixed WEP keys** kan voor **Length** gekozen worden uit **40-bit (64)** of **104-bit (128)**. Heeft u gekozen voor 40-bit (64) dan kunt u een woord van 5 alfanumerieke karakters invoeren of een woord van 10 hexadecimale karakters. Heeft u gekozen voor 104-bit (128) dan is dit 13 alfanumerieke karakters of 26 hexadecimale karakters.

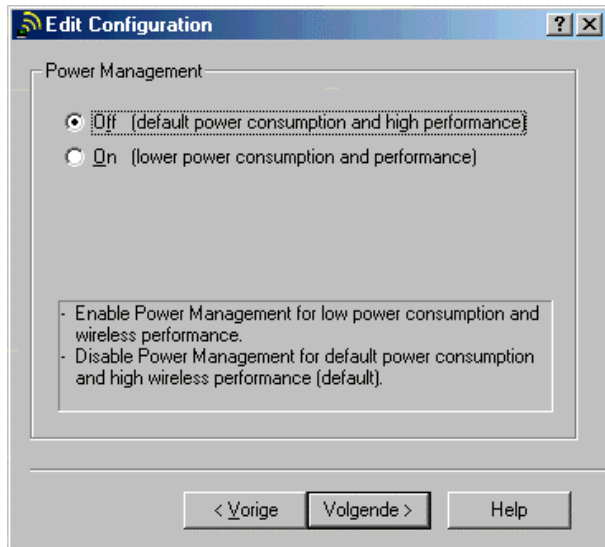
In de Mxstream Wireless modem dient u bij hexadecimale karakters te beginnen met 0x en daarna de 10 respectievelijk 26 hexadecimale karakters.

9. Plaats een vinkje voor **Enable Data Security**.
 10. Selecteer **Use Alphanumeric Characters (0-9, a-z, A-Z)** of **Use Hexadecimaal (0-9, a-f, A-F)**, afhankelijk van hetgeen u in de Mxstream Wireless modem heeft ingevuld.
- Hieronder ziet een voorbeeld hoe dat er uit kan zien voor 104-bit (128) hexadecimaal. U ziet het scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**. (zie afbeelding 14)



Afbeelding 14: Scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**.

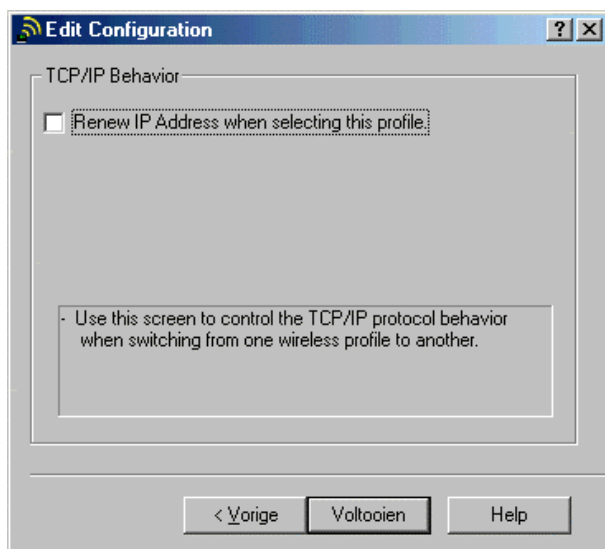
11. Klik op **Volgende**.
- U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Power Management**. (zie Afbeelding 15)



Afbeelding 15: Scherm Edit Configuration kader Power Management

12. Klik op **Volgende**.

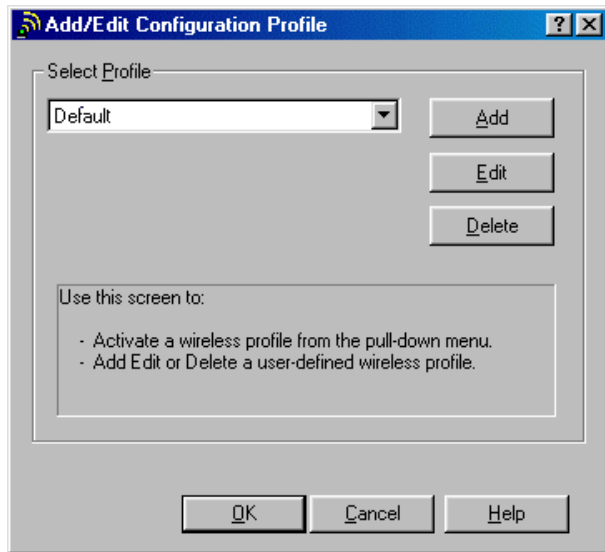
- U komt in het Scherm **Edit Configuration** kader **TCP/IP Behavior**. (zie Afbeelding 16)



Afbeelding 16: Scherm Edit Configuration kader TCP/IP Behavior

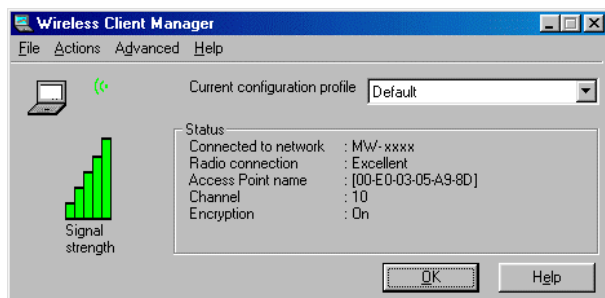
13. Klik op **Voltooien**.

- U komt in het scherm **Add/Edit Configuration Profile**. (zie Afbeelding 17)



Afbeelding 17: Scherm **Add/Edit Configuration Profile**

14. Klik op **Ok**.
 - U komt hierna terug in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 18) De balkjes **Signal strength** zijn nu groen geworden.



Afbeelding 18: Scherm **Wireless Client Manager**

Opmerking

*Indien de balkjes **Signal strength** niet groen worden kunt u alle instellingen controleren door terug te gaan naar stap 2.*

15. Klik op **Ok**.
 - Hiermee is de netwerkverbinding tussen de Mxstream Wireless modem en uw computer tot stand gekomen.

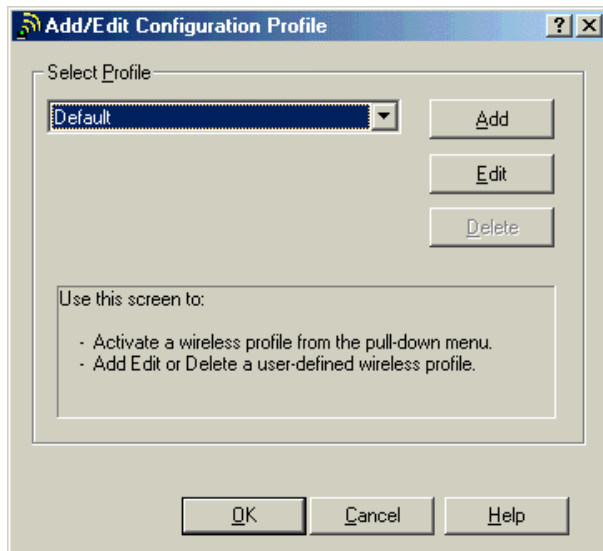
2.3 Aanmelden op de ADSL Wireless modem. (Thomson)

1. Klik rechtsonder in de taakbalk op  of  **Wireless Client Manager**.
➤ U komt in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 19)



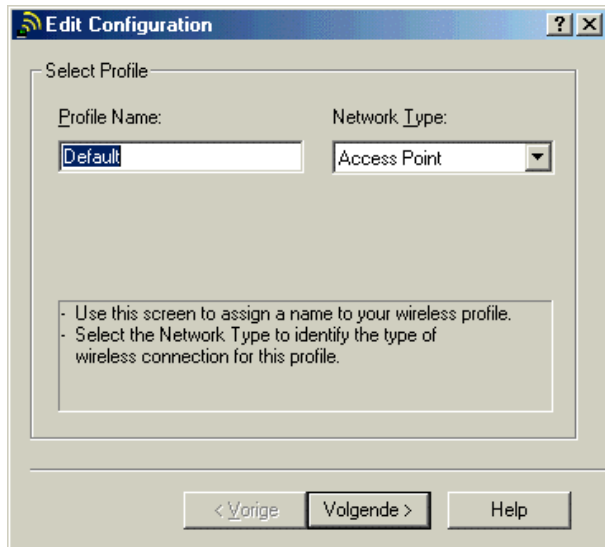
Afbeelding 19: Scherm Wireless Client Manager

2. Klik in het menu op **Actions** en vervolgens op **Add/Edit Configuration Profile**.
➤ U komt in het scherm **Add/Edit Configuration Profile**. (zie Afbeelding 20)



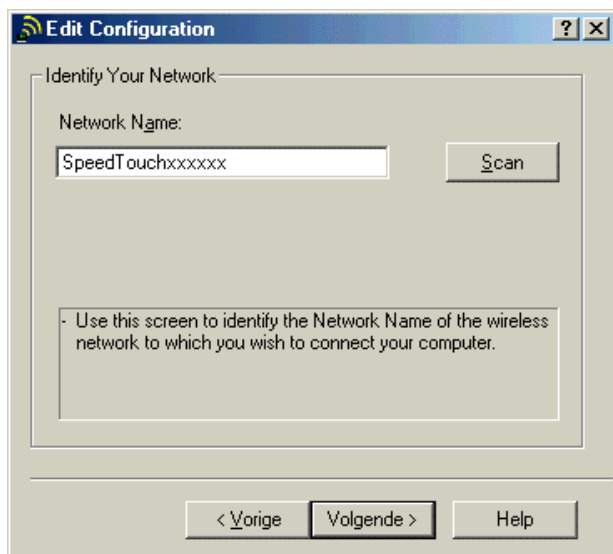
Afbeelding 20: Scherm Add/Edit Configuration Profile

3. Klik op **Edit**.
➤ U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Select Profile**. (zie Afbeelding 21)



Afbeelding 21: Scherm Edit Configuration kader Select Profile

4. Klik op **Volgende**.
 - U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Identify Your Network**. (zie Afbeelding 22)



Afbeelding 22: Scherm Edit Configuration kader Identify Your Network

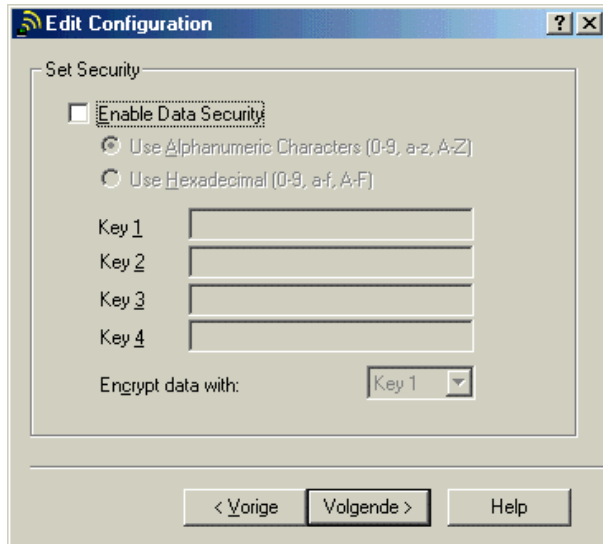
5. Vul in het tekstvlak onder **Network Name** de tekst die op de sticker onder op de ADSL Wireless modem bij **SSID** staat.

Let op!

Neem de tekst die op de sticker onder op de ADSL modem bij **SSID** staat precies en zonder spaties over. De naam is hoofd/kleine letter gevoelig. (bij voorbeeld SpeedTouchxxxxxx, waarbij xxxxxx per modem anders is)

6. Klik op **Volgende**.

➤ U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**. (zie Afbeelding 23)



Afbeelding 23: Scherm Edit Configuration kader Set Security

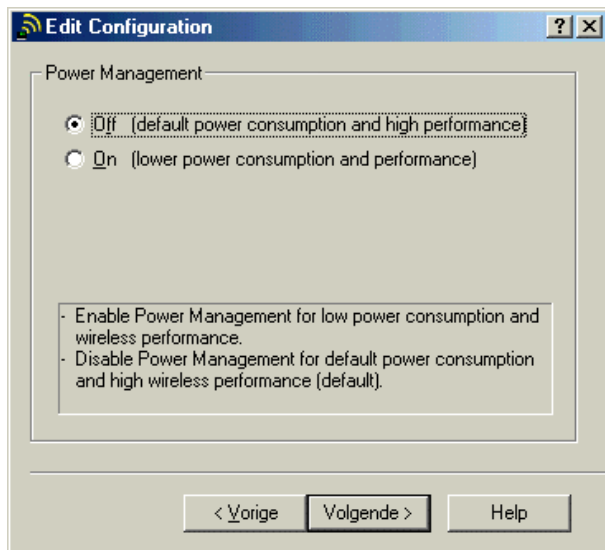
- Heeft u geen encryptie (WEP key) toegepast ga dan verder met stap 8.
7. Plaats een vinkje voor **Enable Data Security**.

Opmerking

Hoe u een WEP key in de ADSL Wireless modem invult, kunt u nalezen in de gebruiksaanwijzing voor draadloze aansluiting die bij de ADSL Wireless modem is geleverd. U vindt dit in hoofdstuk 8. Ook kunt u deze gebruiksaanwijzing downloaden van de supportsite.

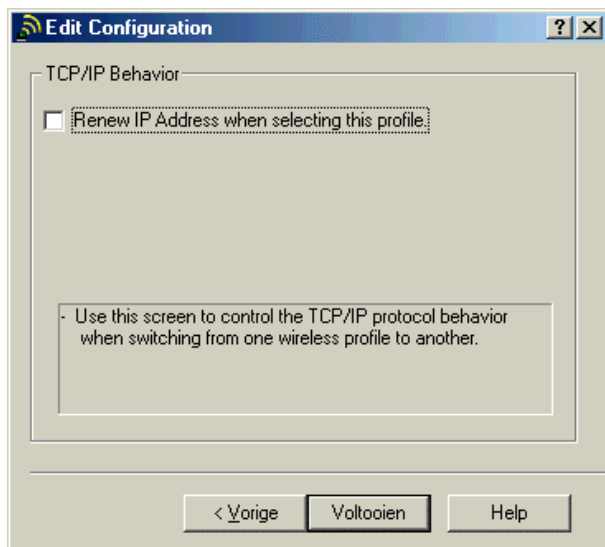
De ADSL Wireless modem ondersteunt alleen 64-bit en 128-bit WEP encryption. Dit zijn respectievelijk 10 en 26 hexadecimale karakters. (hexadecimale karakters zijn 0-9 en A-F) Ook ondersteunt de ADSL Wireless modem maar één key, welke overkomt met **Key 1** in het scherm **Edit Configuration** kader **Set Security**. (zie Afbeelding 23)

8. Klik op **Volgende**.
➤ U komt in het scherm **Edit Configuration** kader **Power Management**. (zie Afbeelding 24)



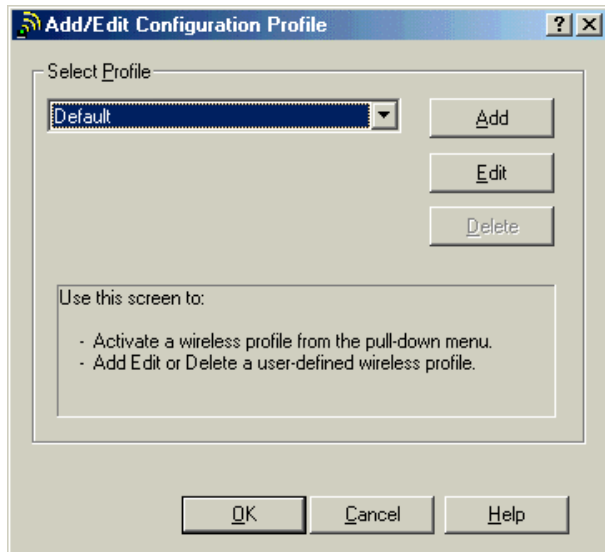
Afbeelding 24: Scherm Edit Configuration kader Power Management

9. Klik op **Volgende**.
➤ U komt in het Scherm **Edit Configuration** kader **TCP/IP Behavior**. (zie Afbeelding 25)



Afbeelding 25: Scherm Edit Configuration kader TCP/IP Behavior

10. Klik op **Voltoeien**.
➤ U komt terug in het scherm **Add/Edit Configuration Profile**. (zie Afbeelding 26)

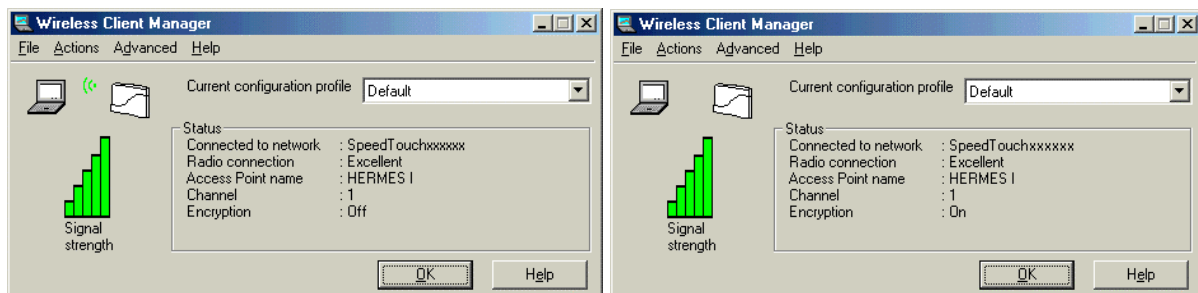


Afbeelding 26: Scherm **Add/Edit Configuration Profile**

11. Klik op **Ok**.
 - U komt hierna terug in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 27 en 28, encryption off of on) De balkjes **Signal strength** zijn nu groen geworden.

Opmerking

Indien de balkjes **Signal strength** niet groen worden kunt u alle instellingen controleren door terug te gaan naar punt 2..



Afbeelding 27 en 28: Scherm **Wireless Client Manager** (Encryption: Off en On)

12. Klik op **Ok**.
 - Nu moet de computer nog aangemeld worden op de ADSL Wireless modem.
13. Druk op de rode toets **Registration** aan de achterkant van de ADSL modem tot het controlelampje elektriciteitsnet (**PWR / Alarm**) groen/amber gaat knipperen.
 - Na het indrukken van deze rode toets valt de verbinding tussen ADSL modem en computer even weg. Dit kunt u zien in de taakbalk rechtsonder in uw beeldscherm. De ADSL Wireless modem registreert uw computer. Hiermee is de netwerkverbinding tussen modem en computer tot stand gekomen.

3 Windows XP

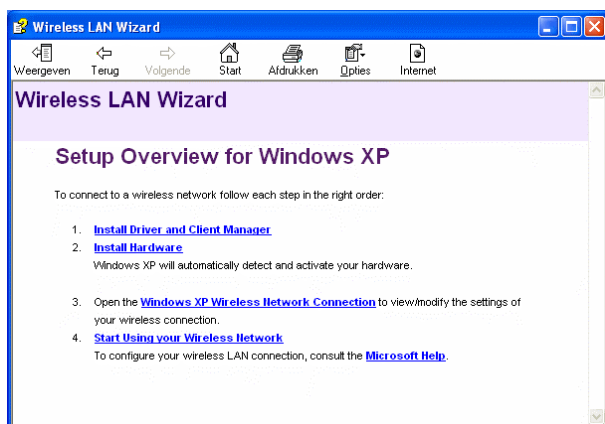
3.1 Installatie van de ADSL Wireless PC card

1. Plaats de meegeleverde cd-rom in het cd-romstation van uw computer.
 - Komt u in het scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 29), dan kunt u doorgaan met punt 6. Als dit scherm niet verschijnt gaat u verder met punt 2.
2. Klik linksonder op het beeldscherm op **Start**.
3. Ga naar **Uitvoeren**.
 - U komt in het scherm **Uitvoeren**.
4. Typ in het tekstvak achter **Openen** de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:** gevolgd door de tekst **EZSetup.exe**.
5. Klik op **OK**.
 - U komt in het eerste scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 29)



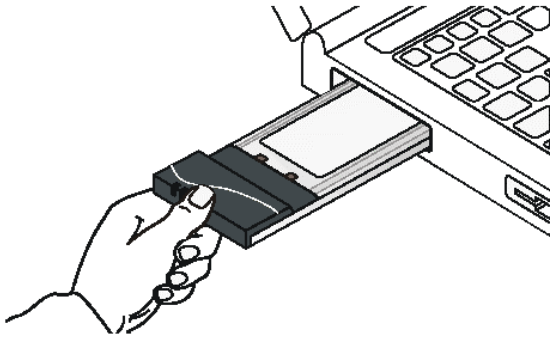
Afbeelding 29: Eerste scherm **Wireless LAN Wizard**

6. Klik op **Install a New Product**.
 - U komt in het tweede scherm **Wireless LAN Wizard**. (zie Afbeelding 30) Niet alle stappen in dit scherm hoeven worden doorlopen. Alleen stap 1 is voldoende.



Afbeelding 30: Tweede scherm **Wireless LAN Wizard**

7. Klik op **Install Driver and Client manager**.
 - Vervolgens worden de bestanden gekopieerd. Dit duurt ongeveer een minuut. Als dit klaar is kunt u op het kruisje klikken om het scherm te sluiten.
8. Plaats de ADSL Wireless PC card in een vrij PCMCIA slot van uw PC. (zie Afbeelding 31)



Afbeelding 31: Plaatsen ADSL Wireless PC card

Let op!

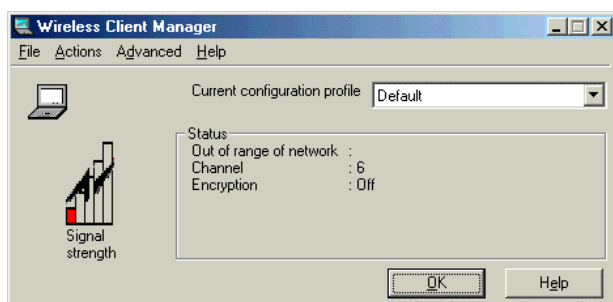
Verwijder de ADSL Wireless PC card niet tijdens de installatieprocedure!

- Na enkele seconden ziet Windows de nieuwe hardware en zoekt naar de juiste stuurprogramma's. Wacht tot Windows klaar is met het installeren van uw ADSL Wireless PC card. Er verschijnt rechtsonder een tekstballon met **Nieuw netwerkapparaat geïnstalleerd**, u kunt deze tekstballon afsluiten. Hierna verschijnt een tweede tekstballon, ook deze kunt u sluiten.

Uw ADSL Wireless PC card is geïnstalleerd.

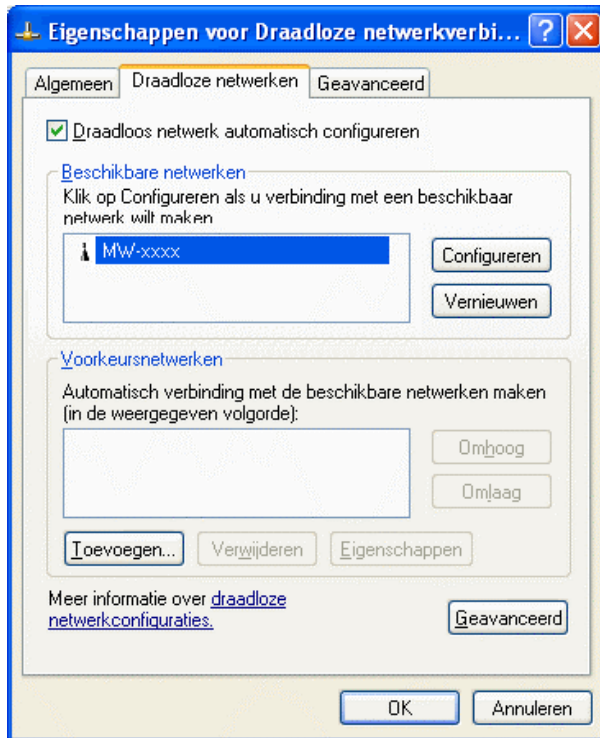
3.2 Aanmelden op de Mxstream Wireless modem. (Nokia)

1. Klik rechtsonder in de taakbalk op  **Wireless Client Manager**.
 - U komt in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 32)



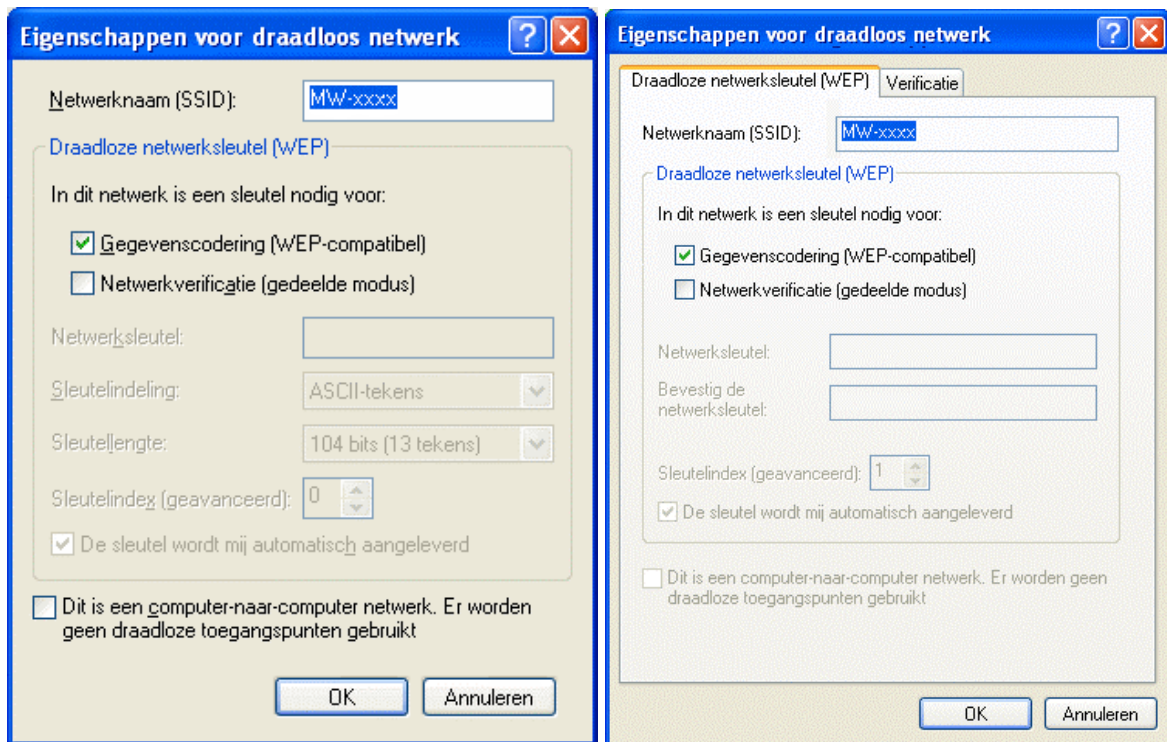
Afbeelding 32: Scherm Wireless Client Manager

2. Klik in het menu op **Actions** en vervolgens op **Add/Edit Configuration Profile**.
 - U komt in het scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**. (zie Afbeelding 33)

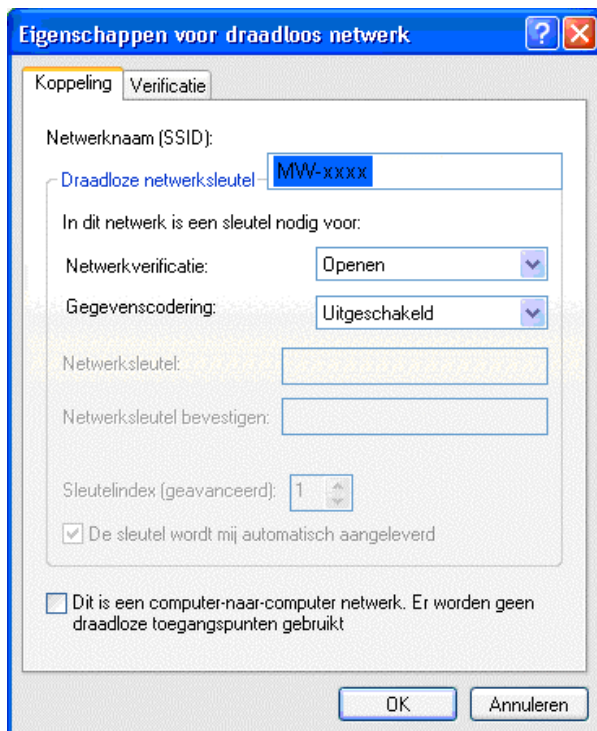


Afbeelding 33: Scherm Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding

3. Selecteer in het kader **Beschikbare netwerken** het netwerk MW-xxxx, waarbij xxxx overeenkomt met de laatste vier cijfers van het serienummer op uw modem.
 4. Klik op **Configureren**.
- U komt in het scherm **Eigenschappen voor draadloos netwerk**. (voor Windows XP zonder ServicePack 1 zie Afbeelding 34, voor Windows XP met ServicePack 1 zie Afbeelding 35 en voor Windows XP met ServicePack 1 update 815485 zie Afbeelding 36)



Afbeelding 34 en 35: Scherm Eigenschappen voor draadloos netwerk



Afbeelding 36: Scherm Eigenschappen voor draadloos netwerk

Opmerking:

Hoe u een WEP key in de Mxstream Wireless modem invult, kunt u nalezen in de gebruiksaanwijzing voor draadloze aansluiting die bij de Mxstream Wireless modem is geleverd. U vindt dit in hoofdstuk 11. Ook kunt u deze gebruiksaanwijzing downloaden van onze supportsite.

De Mxstream Wireless modem ondersteunt meerdere encryptie vormen dan de ADSL Wireless PC card. In het menu **WLAN Clients** van de Mxstream Wireless modem dient de **Admission method** op "No restriction" te staan, en **Encryptio (WEP)** moet op "Required, Wifi" staan. Bij **Fixed WEP keys** kan voor **Length** gekozen worden uit **40-bit (64)** of **104-bit (128)**. Heeft u gekozen voor 40-bit (64) dan kunt u een woord van 5 alfanumerieke karakters invoeren of een woord van 10 hexadecimale karakters. Heeft u gekozen voor 104-bit (128) dan is dit 13 alfanumerieke karakters of 26 hexadecimale karakters. In de Mxstream Wireless modem dient u bij hexadecimale karakters te beginnen met 0x en daarna de 10 respectievelijk 26 hexadecimale karakters.

5. Heeft u geen WEP key in gebruik, verwijder het vinkje voor **Gegevenscodering (WEP-compatible)** of selecteer **Netwerkverificatie: Openen en Gegevenscodering: Uitgeschakeld**. Dit is afhankelijk van welk scherm u krijgt. Ga verder met stap 11.
6. Heeft u wel een WEP key in gebruik, plaats een vinkje voor **Gegevenscodering (WEP-compatible)** of selecteer **Gegevenscodering: WEP**. Dit is afhankelijk van welk scherm u krijgt.
7. Haal het vinkje voor **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd** weg.
8. Heeft u Windows XP zonder ServicePack 1 vul dan in het tekstvak achter **Netwerksleutel:** uw WEP key in, de **Sleutelindeling** en de **Sleutellengte** worden automatisch aangepast op basis van het aantal karakters. Ga door met stap 11.
9. Heeft u Windows XP met ServicePack 1 vul dan in het tekstvak achter **Netwerksleutel:** en in het tekstvak achter **Bevestig de netwerksleutel:** uw WEP key in.
10. Heeft u Windows XP met ServicePack 1 update 815485 vul dan, in het tekstvak achter **Netwerksleutel:** en in het tekstvak achter **Netwerksleutel bevestigen:** uw WEP key in.

Let op!

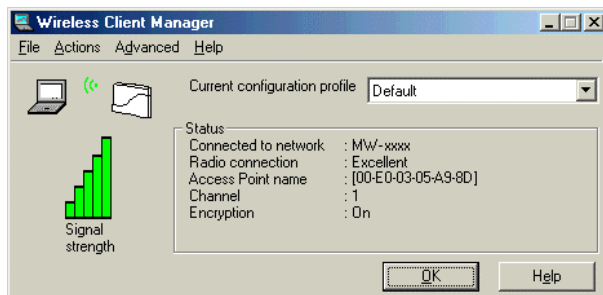
Fixed WEP key 1 in de Mxstream Wireless modem komt overeen met **Sleutelindex (Geavanceerd): 0** in Windows XP zonder ServicePack 1 en met **Sleutelindex (Geavanceerd): 1** in Windows XP met ServicePack 1 en ServicePack 1 update 815485.

11. Klik op **OK**.
 - U komt terug in het scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**. (zie Afbeelding 37)



Afbeelding 37: Scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**

12. Klik op **OK**.
 - U komt terug in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 38)

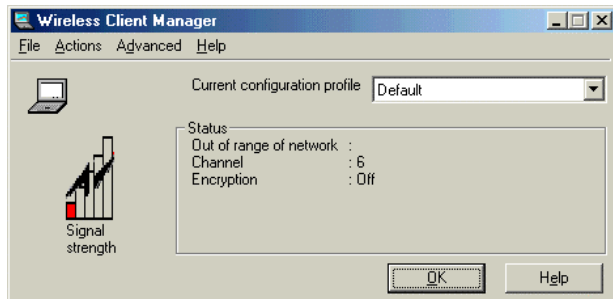


Afbeelding 38: Scherm **Wireless Client Manager**

- Afhankelijk van het wel of niet aanwezig zijn van een WEP key, ziet u in het kader **Status** achter **Encryption**: On of Off staan.
- Als alles goed is ingevuld heeft u nu verbinding met uw Mxstream Wireless modem.

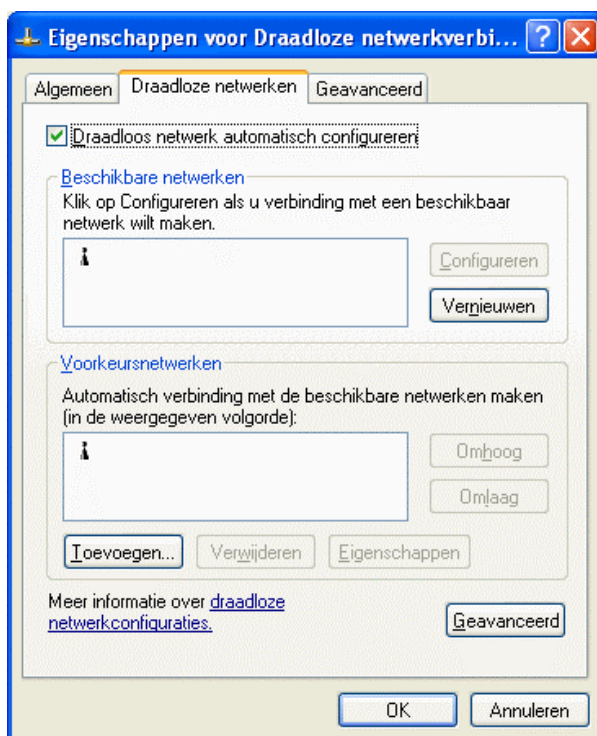
3.3 Aanmelden op de ADSL Wireless modem (Thomson)

1. Klik rechtsonder in de taakbalk op  **Wireless Client Manager**.
➤ U komt in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 39)



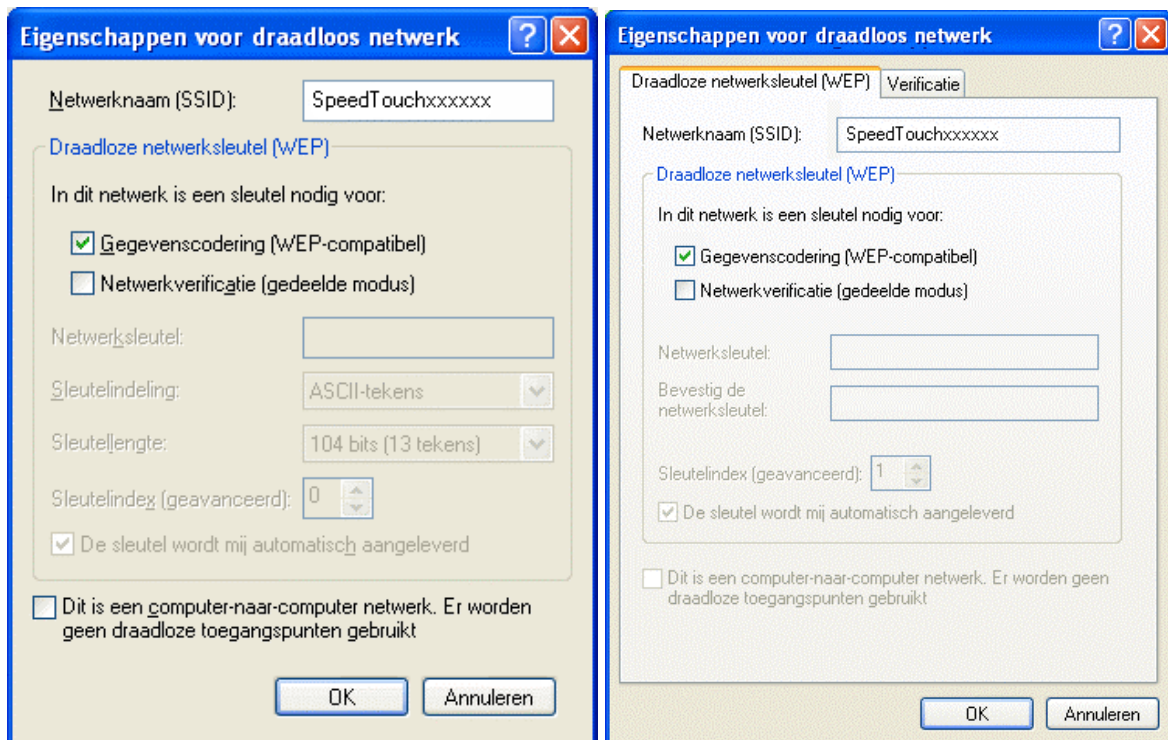
Afbeelding 39: Scherm Wireless Client Manager

2. Klik in het menu op **Actions** en vervolgens op **Add/Edit Configuration Profile**.
➤ U komt in het scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**. (zie Afbeelding 40)



Afbeelding 40: Scherm Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding

3. Klik op **Toevoegen** in het kader **Voorkeursnetwerken**.
➤ U komt in het scherm **Eigenschappen voor draadloos netwerk**. (voor Windows XP zonder ServicePack 1 zie Afbeelding 41, voor Windows XP met ServicePack 1 zie Afbeelding 42 en voor Windows XP met ServicePack 1 update 815485 zie Afbeelding 43)



Afbeelding 41 en 42: Scherm Eigenschappen voor draadloos netwerk



Afbeelding 43: Scherm Eigenschappen voor draadloos netwerk

4. Vul in het tekstvlak achter **Netwerknaam (SIDD)**: de tekst die op de sticker onder op de ADSL Wireless modem bij **SSID** staat.

Let op!

Neem de tekst die op de sticker onder op de ADSL modem bij **SSID** staat precies en zonder spaties over. De naam is hoofd/kleine letter gevoelig. (bij voorbeeld SpeedTouchxxxxxx, waarbij xxxxxx per modem anders is)

Opmerking

Hoe u een WEP key in de ADSL Wireless modem invult, kunt u nalezen in de gebruiksaanwijzing voor draadloze aansluiting die bij de ADSL Wireless modem is geleverd. U vindt dit in hoofdstuk 8. Ook kunt u deze gebruiksaanwijzing downloaden van de supportsite.

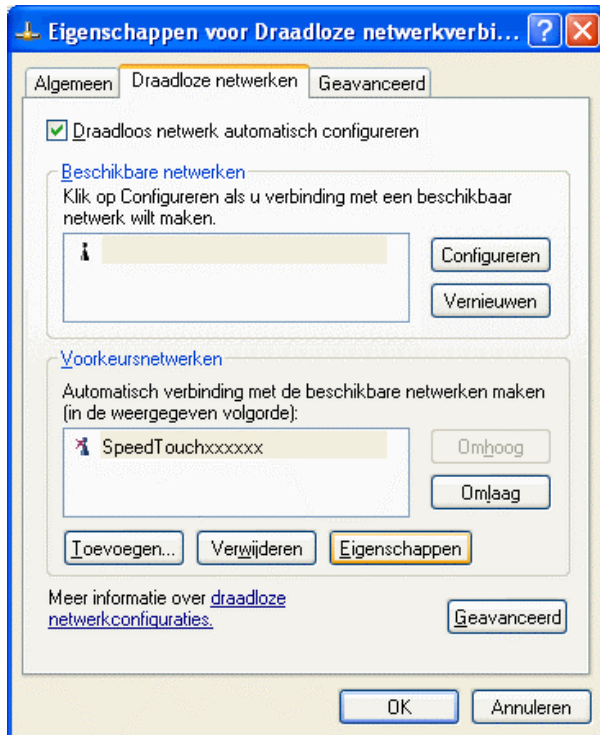
De ADSL Wireless modem ondersteund alleen 64-bit en 128-bit WEP encryption. Dit zijn respectievelijk 10 en 26 hexadecimale karakters. (hexadecimale karakters zijn 0-9 en A-F)

5. Heeft u geen WEP key in gebruik, dan haalt u het vinkje bij **Gegevenscodering (WEP-compatible)**: weg of selecteer **Netwerkverificatie: Openen** en **Gegevenscodering: Uitgeschakeld**. Dit is afhankelijk van welk scherm u krijgt. Ga verder met stap 11.
6. Heeft u wel een WEP key ingebruik, plaats dan een vinkje voor **Gegevenscodering (WEP-compatible)** of selecteer **Gegevenscodering: WEP**. Dit is afhankelijk van welk scherm u krijgt.
7. Haal het vinkje voor **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd** weg.
8. Heeft u Windows XP zonder ServicePack 1 vul dan, in het tekstvak achter **Netwerksleutel:**, uw WEP key in, de **Sleutelindeling** en de **Sleutellengte** worden automatisch aangepast op basis van het aantal karakters. Ga door met stap 11.
9. Heeft u Windows XP met ServicePack 1 vul dan, in het tekstvak achter **Netwerksleutel:** en in het tekstvak achter **Bevestig de netwerksleutel:** uw WEP key in.
10. Heeft u Windows XP met ServicePack 1 update 815485 vul dan, in het tekstvak achter **Netwerksleutel:** en in het tekstvak achter **Netwerksleutel bevestigen:** uw WEP key in.

Let op!

De **WEP Encryption**: in de ADSL Wireless modem komt overeen met **Sleutelindex (geavanceerd)**: 0 in Windows XP zonder ServicePack 1 en met **Sleutelindex (geavanceerd)**: 1 in Windows XP met ServicePack 1 en ServicePack 1 update 815485.

11. Klik op **OK**.
 - U komt terug in het scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**. (zie Afbeelding 44)



Afbeelding 44: Scherm **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding**

12. Klik op **OK**.
 - U komt terug in het scherm **Wireless Client Manager**. (zie Afbeelding 45)



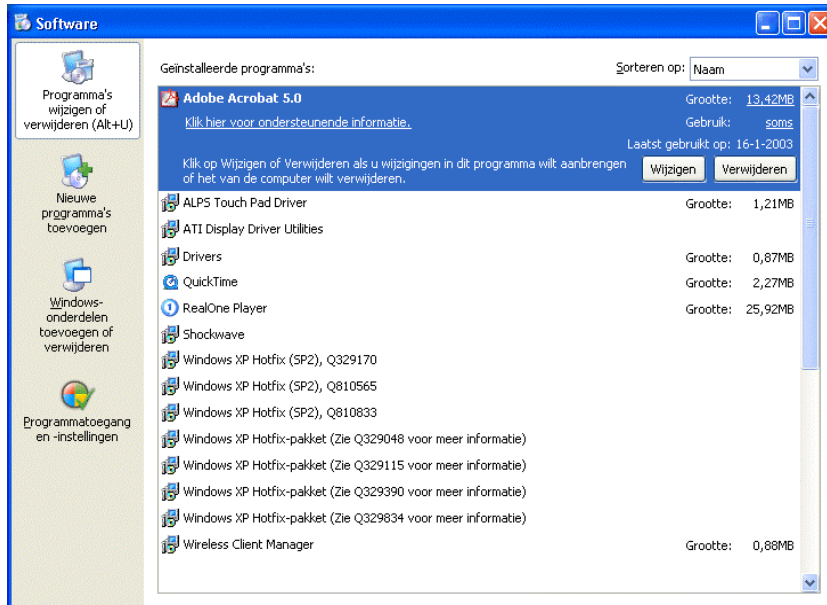
Afbeelding 45: Scherm **Wireless Client Manager**

- Afhankelijk van het wel of niet aanwezig zijn van een WEP key, ziet u in het kader **Status** achter **Encryption**: On of Off staan.
 - Als alles goed is ingevuld heeft u nu een signaalverbinding met uw ADSL Wireless modem.
 - U kunt nu de computer registreren op de ADSL Wireless modem.
13. Druk op de rode toets **Registration** aan de achterkant van de ADSL modem tot het controlelampje elektriciteitsnet (**PWR / Alarm**) groen/amber gaat knipperen.
 - Na het indrukken van deze rode toets valt de verbinding tussen ADSL modem en computer even weg. Dit kunt u zien in de taakbalk rechtsonder in uw beeldscherm. De ADSL wireless modem registreert uw computer. Hiermee is de netwerkverbinding tussen modem en computer tot stand gekomen.

4 Installatie ongedaan maken.

Het verwijderen van de software is voor alle Windows OS versies hetzelfde.

1. Ontkoppel de ADSL Wireless PC card van uw computer
 2. Klik op **Start**.
 3. Vervolgens gaat u via **Instellingen** naar uw **Configuratiescherm** en klik hierop.
 4. Klik op het **Software** icoon.
- U komt in het scherm **Software**. (zie Afbeelding 46)



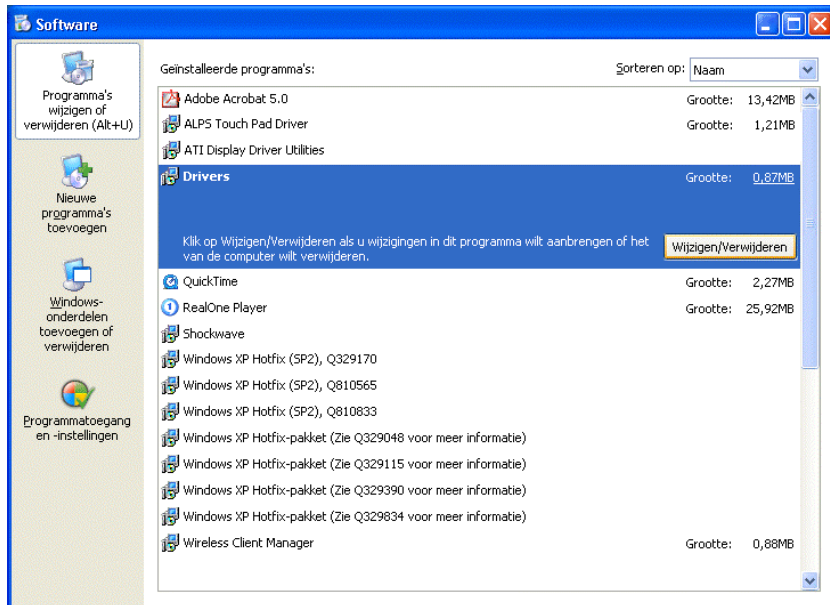
Afbeelding 46: Scherm **Software**

Opmerking:

De hier geïnstalleerde software kan afwijken van de op uw computer geïnstalleerde software.

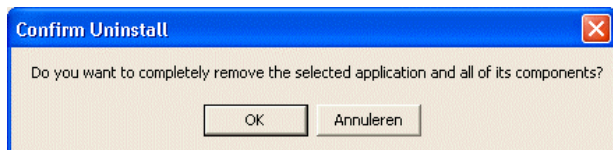
Ook zal het scherm wat afwijken, afhankelijk van de Windows versie die gebruikt wordt.

5. Selecteer **Drivers**.
- U komt in het volgende scherm **Software**. (zie Afbeelding 47)



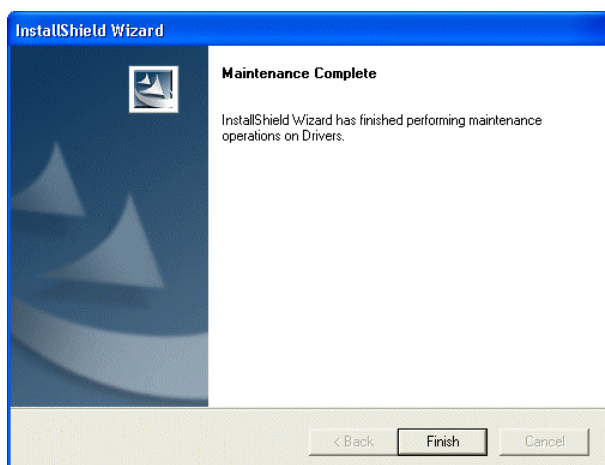
Afbeelding 47: Scherm **Software**.

6. Klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
➤ U komt in het scherm **Confirm Uninstall**. (zie Afbeelding 48)



Afbeelding 48: Scherm **Confirm Uninstall**

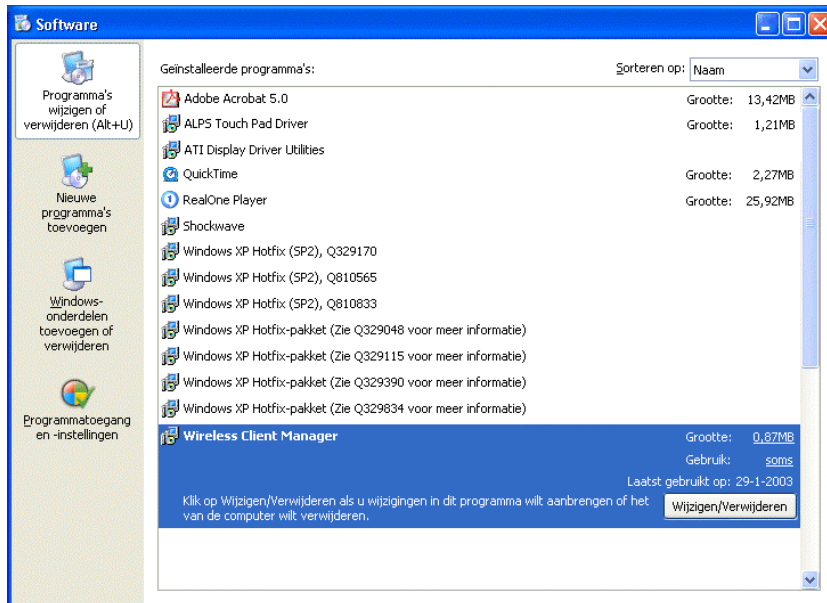
7. Klik op **OK**.
➤ U komt in het scherm **InstallShield Wizard**. (zie Afbeelding 49)



Afbeelding 49: Scherm **InstallShield Wizard**

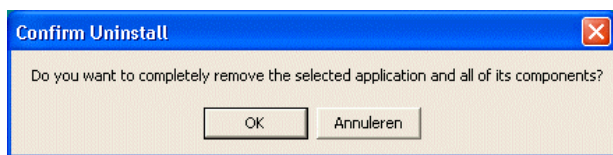
8. Klik op **Finish**.
➤ U keert weer terug naar het scherm **Software**.

9. Selecteer nu **Wireless Client Manager**. (zie afbeelding 50)



Afbeelding 50: Scherm **Software**

10. Klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
➤ U komt in het scherm **Confirm Uninstall**. (zie Afbeelding 51)



Afbeelding 51: Scherm **Confirm Uninstall**

11. Klik op **OK**.
12. Sluit het scherm **Software**.

De software is verwijderd.

5 Tips bij problemen

Controleer eerst of de Mxstream of ADSL Wireless modem goed zijn geïnstalleerd. Als u problemen hebt met de Mxstream of ADSL Wireless modem, kunt u de handleiding van de modem raadplegen. Op www.kpn.com trefwoord **ADSLsupport** kunt u terecht voor *on line* support. (zie paragraaf 5.2)

5.1 Problemen, mogelijke oorzaken en oplossingen

- Probleem** U heeft geen verbinding met het internet, terwijl een via ethernet aangesloten computer dit wel heeft.
- Oorzaak (1)** De registratie van uw draadloze verbinding is verloren gegaan. (Alleen ADSL Wireless modem)
- Oplossing** Druk op de rode button **Registration** aan de achterzijde van de ADSL Wireless modem totdat de **PWR/Alarm** led amberkleurig knippert. Zodra er een registratie heeft plaatsgevonden, gaat deze weer continue groen branden. Per keer vindt maar één registratie plaats, dus voor elke draadloze verbinding moet de **Registration** button één maal worden ingedrukt. Als de **PWR/Alarm** led langer dan 30 seconden knippert, zijn er geen nieuwe registratie's meer. Om bij spanningsuitval in de ADSL wireless modem de registraties niet te verliezen, kunt u deze in het modem vastleggen. Vul op de adresbalk van uw browser het adres van uw modem (10.0.0.138) in, u komt in de browserinterface van het modem terecht, klik nu in de linkerkolom op **Save All**.
- Oorzaak (2)** Controleer of er een *Firewall* software op uw pc is geïnstalleerd.
- Oplossing** Verwijder deze *Firewall* software of schakel deze (tijdelijk) uit.
- Oorzaak (3)** U heeft nog niet automatisch een IP-adres van uw Wireless modem verkregen. Het kan soms even duren voordat er een IP-adres wordt uitgedeeld. (max. 5 minuten) Dit is eenmalig.
- Oplossing** Controleer of de netwerknaam van uw Wireless modem goed is ingevuld, controleer tevens of een eventuele WEP key goed is ingevuld.
- Probleem** U bent uw WEP beveiligings code vergeten. Hierdoor kunt u geen nieuwe laptop toevoegen.
- Oplossing** U kan dit in de Mxstream Wireless uitlezen via de browserinterface van de Mxstream Wireless modem. Dit kunt u uitvoeren vanaf een computer die al verbinding heeft met de Mxstream Wireless modem. Vul in uw browser het adres 192.168.1.253 in. Klik vervolgens in de linkerkolom op **WLAN Clients**. In de ADSL Wireless modem is dit niet terug te lezen.
- Oplossing** U kunt de ADSL Wireless modem terugzetten naar de fabrieksinstelling. U gaat als volgt te werk: schakel de ADSL modem in met de schakelaar aan de achterkant van de modem. De modem is ingeschakeld als de schakelaar op - staat. Druk met een potlood op de knop (Defaults) aan de achterkant van de modem totdat alle controlelampjes aan de voorzijde van de modem beginnen te knipperen. Laat vervolgens de knop los. De ADSL Wireless modem wordt opnieuw opgestart. De fabrieksinstellingen zijn nu hersteld. Stel de modem vervolgens opnieuw in. Zie hoofdstuk 4 van de gebruiksaanwijzing welke bij de ADSL Wireless modem is geleverd, voor gebruik in combinatie met een Windows-computer en hoofdstuk 5 voor gebruik in combinatie met een ander besturingssysteem)

Let op!

Raadpleeg altijd eerst de on line Service & Support pagina's van www.kpn.com trefwoord **ADSLsupport** voordat u contact opneemt met de telefonische helpdesk. Hier vindt u de laatste updates en meest gestelde vragen.

5.2 ADSL Testsite

De ADSL Testsite is een hulpmiddel bij het lokaliseren van problemen op het gebied van inloggen of niet kunnen surfen op internet. Voor het onderkennen van dergelijke problemen kunt u vanaf elk willekeurige KPN ADSL aansluiting inloggen op de ADSL Testsite.

Wanneer u bent ingelogd, met de ADSL Testsite *gebruikersnaam- en wachtwoordcombinatie* en u uw browser opent, komt u automatisch op de ADSL Testsite. Vanuit de ADSL Testsite kunt u doorklikken naar de KPN ADSL support pagina's.

Gebruik hiervoor in plaats van uw huidige *Service Provider gebruikersnaam- en wachtwoordcombinatie* de onderstaande ADSL Testsite *gebruikersnaam- en wachtwoordcombinatie*:

Gebruikersnaam: **@adsltest**
wachtwoord: **123**

Als u inderdaad kunt inloggen op de ADSL Testsite weet u direct dat uw ADSL aansluiting en ADSL modem goed werkt. Neem contact op met uw Service Provider indien u, na een nieuwe poging, wederom niet kunt inloggen bij uw Service Provider.

Als u **niet** kunt inloggen op de ADSL Testsite zijn de instellingen van de modem niet correct (stel de modem opnieuw in, zie hiervoor de gebruiksaanwijzing van de modem) of zijn de netwerkinstellingen van uw computer niet correct (stel uw computer opnieuw in, zie hiervoor de gebruiksaanwijzing van de modem).

Tip!

Ook wanneer u van uw Service Provider nog geen brief ontvangen heeft met daarin een Service Provider gebruikersnaam en –wachtwoord combinatie kunt u via de ADSL Testsite uw ADSL-aansluiting en ADSL modem testen.

5.3 On line support

Voor meest gestelde vragen en de laatste updates kunt u terecht op de pagina's van *on line Service & Support* op www.kpn.com trefwoord **ADSLsupport**.